

**Trámite:** IMC-2026-31845    **Documento:** EXT-10920-2026    **Fecha:** 2026-04-15 09:21    **Tipo:** Externo  
**Remitente:** Santiago Pintado Pangol    **Área:**  
**Destinatario:** Trámites Alcaldía    **Área:** ALCALDIA5  
**Asunto:** PARA SU CONOCIMIENTO

<input type="checkbox"/> Auditoria Interna	<input type="checkbox"/> Dir. Descentralización	<input type="checkbox"/> Dir. Talento Humano	<input type="checkbox"/> EMAC EP
<input type="checkbox"/> Acción Social Municipal	<input type="checkbox"/> Dir. Educación y Cultura	<input type="checkbox"/> Dir. Planificación	<input type="checkbox"/> EMOV EP
<input type="checkbox"/> Dir. Areas Histór. y Patrim.	<input type="checkbox"/> Dir. Desarrollo Social y Econó.	<input type="checkbox"/> Dir. Municipal de Tránsito	<input type="checkbox"/> EMUCE EP
<input type="checkbox"/> Dir. Administrativa	<input type="checkbox"/> Dir. Fundación Iluminar	<input type="checkbox"/> Dir. Unid. Ejec. Proyectos	<input type="checkbox"/> EMURPLAG EP
<input type="checkbox"/> Dir. Avalúos y Catastros	<input type="checkbox"/> Dir. Financiera	<input type="checkbox"/> Dir. Comunicación Social	<input type="checkbox"/> EMUVI EP
<input type="checkbox"/> Concejo Cantonal de Salud	<input type="checkbox"/> Dir. Fiscalización	<input type="checkbox"/> Guardia Ciudadana	<input type="checkbox"/> ETAPA EP
<input type="checkbox"/> Secretaría General	<input type="checkbox"/> Fundación Bienal de Cuenca	<input type="checkbox"/> Dir. Relaciones Externas	<input type="checkbox"/> EDEC EP
<input type="checkbox"/> Dir. Control Municipal	<input type="checkbox"/> Dir. Fundación Turismo	<input type="checkbox"/> Dir. de Informática	<input type="checkbox"/> FARMASOL EP
<input type="checkbox"/> Dir. CGA	<input type="checkbox"/> Dir. Hosp. Mujer y Niño	<input type="checkbox"/> Sindicatura	<input type="checkbox"/> Coordinador de la Alcaldía
<input type="checkbox"/> Dir. Cons. Segur. Ciudadana	<input type="checkbox"/> Fundación Barranco	<input type="checkbox"/> Unidad Ejecutora del Tranvía	<input type="checkbox"/> Sec. de Gobierno y Admin.
<input type="checkbox"/> Secretaría Planeamiento	<input type="checkbox"/> Secretaría I. y O. Públicas	<input type="checkbox"/> PEC	<input type="checkbox"/> Junta Cantonal de la Niñez
<input type="checkbox"/> Secretaría Movilidad	<input type="checkbox"/> Dir. de Riesgos	<input type="checkbox"/> Jefatura de Transparencia	<input type="checkbox"/> Dir. de Mercados
<input type="checkbox"/> Dir. de Minas	<input type="checkbox"/> Dir. Obras Públicas	<input type="checkbox"/> Concejo Niñez y Adolescencia	<input type="checkbox"/> Dir. de Compras
<input type="checkbox"/> Dir. Corp. Aeroportuaria			

**Funcionario:** \_\_\_\_\_

**Sumilla Sr. Alcalde:**

**Sumilla Sr. Secretario:**

*Gobernabilidad*

**Por Ejecutar:**

<input type="checkbox"/> Archive	<input type="checkbox"/> Converse Connigo	<input type="checkbox"/> Informe Conjunto	<input type="checkbox"/> Oficio Firma Sr. Alcalde
<input type="checkbox"/> Autorizado	<input type="checkbox"/> Elabore informe	<input type="checkbox"/> Para sesión de Concejo	<input checked="" type="checkbox"/> Conozca y resuelva
<input type="checkbox"/> Urgente			

Cuenca, 15 de abril del 2026.

Doctor.  
Cristian Zamora Matute  
ALCALDE DE CUENCA  
Ciudad.

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo, a la vez éxitos en sus funciones diarias.

En el marco de la Rendición de Cuentas 2025, le damos a conocer que hemos sido designados como representantes ciudadanos, en la reunión realizada el día lunes 17 de marzo del 2026 en la Galería Atenas de la EDEC EP, con la finalidad de integrar el comité mixto de rendición de cuentas 2025, siguiendo con el proceso de conocer que el GAD Municipal efectuó la consulta ciudadana sobre los temas que quiere que el GAD Municipal y sus empresas rindan cuentas. Con este antecedente, hacemos llegar EL LISTADO DE LOS TEMAS SOBRE LOS CUALES EL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON CUENCA, SUS EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES Y ENTIDADES ADSCRITAS DEBEN RENDIR CUENTAS 2025.

Se da a conocer que los temas fueron recopilados por medio de la plataforma virtual Cuenca Participa con el link <https://cuencaparticipa.cuenca.gob.ec/processes/Rendicion2025/f/103/> este link estuvo habilitado desde el 17 al 31 de marzo del 2026.

Esta información deberá ser remitida oportunamente a cada Dirección para que se dé la respuesta oportuna a la ciudadanía durante el proceso de rendición de cuentas 2025.

Sin otro particular suscribimos de usted los representantes ciudadanos.

Ana Isabel Niveló

Santiago Pintado  
010342839-7  
pfpoza@cuenca.gob.ec

Marina Sinchi

ILUSTRE MUNICIPIO DE CUENCA	
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	
Trámite N°	Ext-10970-2026
Fecha	15/4/26 Hora 9:25
Recibido	

Sonia Albuja

Saúl Ordoñez

Esperanza Pesantez  
0102426530

**Temas recopilados a tratarse en la Rendición de Cuentas 2025 DEL GAD DE CUENCA**

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Número de celular</b>	<b>Parroquia</b>	<b>Consulta</b>	<b>Instancia, Empresa Pública o Entidad Adscrita Municipales</b>	<b>Dirección Municipal</b>
Elsa Salvadora quituisaca urgilez	0994296068	El Batán	Seguridad y el botón de alarma para todos por favor investigar	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA	
Karina Pesantez Contreras	0987861753	San Sebastián	El barrio del Tejar solicitamos un espacio para la casa comunal, ya que no disponemos de un lugar para reuniones del barrio y otros	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Planificación Territorial
Mayra Cristina Galarza Merchán	0998167164	Baños	Me gustaría saber cómo, cuándo y dónde hay como postular para los puestos en el hospital municipal de Baños, específicamente, soy fisioterapeuta con una maestría en terapia cardiopulmonar, quisiera saber si se va abrir una plaza afín, gracias	HOSPITAL MUNICIPAL	
Ana Andrade	0969205502	Yanuncay	Como se lleva a cabo la seguridad para una Cuenca más segura?	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA	
Maria Sinchi	0984577514	Gil Ramírez Dávalos	Como está el tramite sobre la casa comunal que se solicitó?	MUNICIPIO DE CUENCA	Áreas Históricas y Patrimoniales
Santiago Pintado Pangol	0997088546	San Sebastián	Como califican a los miembros representantes de guardia ciudadana?	GUARDIA CIUDADANA	
Oswaldo Fajardo	0994365642	Bellavista	Porque no se ejecutan las obras de pavimento rígido ya consideradas y aceptadas por la gente?	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Ana Isabel Zumba Ochoa	0986355342	Monay	Felicitaciones por sus obras.	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Participación y Gobernabilidad
Beatriz Riera	0987207688	Hermano Miguel	Para saber si es posible tener el alcantarillado en mi barrio?	ETAPA	
Maria Mercedes Gonzalez	0999999999	El Vecino	Por qué no se realizó el muro de contención del parque lineal el Prado: se ha pedido la casa comunal y la escalinata.	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Carmen Quishpe	0900726880	El Vecino	Porque no nos arreglan nuestras aceras del barrio de los Maestros.	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Ana Isabel Niveló	0979749527	El Sagrario	Por favor las cámaras del consejo de seguridad ciudadana que tecnología tiene?, que si son más tecnificadas que las cámaras del 911?	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA	
Lorena Vélez	0999953719	Sucre	Que área de salud en porcentaje se realizó?	CONSEJO DE SALUD	
Nancy Armijos	0988421969	El Batán	Obras cumplidas en el sector urbano?	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Participación y Gobernabilidad

Carmen Lucia Sacaquiri Rojas	0992564102	Sucre	En el tema ambiental: que porcentaje del presupuesto se ejecutó respecto de reforestación, cuidado de fuentes hídricas, sensibilización y otros relacionados?	EMAC	
Blanca Aguilar	0994004932	Hermano Miguel	Información de Predios 140807600200, tramite municipal Ext-31033-2025	MUNICIPIO DE CUENCA	Avalúos y Catastros
Raúl Antonio Ordoñez	0993389724	Cañaribamba	Los baches de las vías??	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Sonia América Albuja Castro	0992905287	San Sebastián	Para cuando queda el pavimento de la calle el Eneldo? (unidad ejecutora)	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Esperanza Pesantez	0998607226	Gil Ramírez Dávalos	Que obra se hizo en la sueleria en la casa abandonada?	MUNICIPIO DE CUENCA	Áreas Históricas y Patrimoniales
Tania Isabel Hidalgo Trujillo	0979842529	San Blas	Como va a solventar la falta de presupuesto que el gobierno nacional ya no entrega a los Gads.	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección General Financiera

**FUNDACIÓN TURISMO PARA CUENCA**

	<b>Nombre y apellido</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Contacto telefónico</b>	<b>Consulta</b>	<b>Instancia, Empresa Pública o Entidad Adscrita Municipales</b>
3/20/2026 12:40:24	Isabel Pañi	mabel.p.damian@gmail.com	0968235366	<p>Primero agradecer todo el trabajo que se ha llevado a cabo en esta dirección, es muy loable. Por otra lado, Bienal de Cuenca, me atrevo a decir que es la única institución que ha trabajado con curadores pedagógicos, o personas relacionadas en educación artística en sus ediciones, sin embargo, ese trabajo se queda solo en la edición. Cuando se puede hacer mucho desde el arte, cultura, educación, más en tiempos como los que vivimos hoy. En efecto, yo sí sugiero que se cuente con un equipo educativo post ediciones de bienal, gente comprometida, convencida, de la potencia del arte y educación, dentro y fuera de la institución. Se puede hacer tanto... hay mucho material, libros, de obras, murales... Eso a groso modo. Por otra lado, en esta edición de la bienal se ha conseguido muchos públicos, la sugerencia, es seguir trabajando para "fidelizarlos", de no se hace cultura ¿para quién? Y con respecto a mi primera sugerencia, buscar nuevos públicos. Porque hasta hoy, hay personas que desconoce que es "bienal de Cuenca ". Hago estas observaciones con mucho cariño y gratitud. Gracias!!!!</p>	Fundación Turismo para Cuenca
3/20/2026 15:44:37	Carlos Morales	carlosmoraleslojano@gmail.com	0984130020	<p>La Bienal es una institución muy importante a nivel nacional, y me atrevería a decir hasta nivel mundial, me gusta mucho cuando hacen exposiciones o eventos, pero lo que me gusta más que todo es que están incluyendo a jóvenes de la Universidad, de esa manera ayudan a los jóvenes universitarios a tener experiencia en el mundo laboral, nos ayudan bastante incluyéndonos en proyectos o hasta en el montaje de la Bienal, nos ayudan mucho♥☐</p>	Fundación Turismo para Cuenca

**EMUCE**

<b>Identificador de respuesta</b>	<b>Respondido el</b>	<b>Hash de Dirección IP</b>	<b>CONSULTA</b>	<b>DEPENDENCIA MUNICIPAL</b>
EMUCE-RC001	<p>"Estimada Sra. Janeth Bermeo,</p> <p>Gracias por sus sugerencias. Hemos tomado en cuenta sus observaciones sobre la seguridad, la atención del personal y la simplificación de trámites, las cuales serán revisadas para mejorar nuestro servicio.</p> <p>Agradecemos su aporte y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.</p> <p>Atentamente, Equipo EMUCE EP</p> <p>El lun, 13 abri 2026 a la(s) 09:47 a.m,"</p>	N/A	<p>Nombre: Janeth Bermeo Correo: nanepopa@yahoo.com Asunto : Seguridad y Tramites Mensaje.- Implementar cámaras de seguridad para evitar robos en las lapidas y mejorar los trámites. En otro tema El guardia no deja hacer consultas y no debería ser el indicado a dar respuestas a nuestras inquietudes. Y adicional, tal vez trabajar una ordenanza o lo q sea necesario para que la cesión de una bóveda a una tercera persona no sea tan difícil de hacerlo. La vía de darla solo por herencia es una ley caduca y muy complicada. Recuerden que todos los trámites lo hacemos en un momento muy doloroso y estas trabas aumentan nuestro dolor y afecta nuestro estado de ánimo. Uds deben dar soluciones y acompañamiento. Gracias</p>	EMUCE EP

<p>EMUCE-RC002</p>	<p>"Estimado Sr. Bairon Parra Calle,</p> <p>Gracias por su mensaje.</p> <p>Puede consultar y realizar sus pagos pendientes en línea a través del portal oficial:  <a href="https://emucepagos.com">https://emucepagos.com</a>, disponible también en nuestra página institucional  <a href="https://emuce.gob.ec">https://emuce.gob.ec</a>.</p> <p>Para cualquier inconveniente, quedamos atentos a brindarle soporte.</p> <p>Atentamente,  Equipo EMUCE EP</p> <p>El lun, 13 abri 2026 a la(s) 09:55 a.m."</p>	<p>N/A</p>	<p>Nombre: Byron Parra Calle  Correo: <a href="mailto:elbyrons77@gmail.com">elbyrons77@gmail.com</a>  Asunto : Pagos pendientes. Mensaje.- Greta Dorothy Calle Cabrera  Ana María Calle Cabrera  Cesar Aurelio Parra Ortega</p>	<p>EMUCE EP</p>
<p>EMUCE-RC003</p>	<p>"Estimado Sr. Jaime,</p> <p>Gracias por su mensaje.</p> <p>Puede realizar el pago de mantenimiento de nicho en línea a través de <a href="https://emucepagos.com">https://emucepagos.com</a>, disponible también en nuestra página oficial <a href="https://emuce.gob.ec">https://emuce.gob.ec</a>.</p> <p>Para cualquier inconveniente, quedamos atentos a brindarle soporte.</p> <p>Atentamente,  Equipo EMUCE EP</p> <p>El lun, 13 abri 2026 a la(s) 9:58 a.m."</p>	<p>N/A</p>	<p>Nombre: Jaime Quezada  Correo: <a href="mailto:jrquezadavelez@gmail.com">jrquezadavelez@gmail.com</a>  Asunto : Pago mantenimiento de nicho. Mensaje.- Ayúdeme con los canales de pago.</p>	<p>EMUCE EP</p>

EMUCE-RC004	<p>"Estimada Sra. Ana Lucía Espinoza Cardoso,</p> <p>Gracias por su mensaje.</p> <p>Puede consultar si mantiene valores de tasa de mantenimiento pendientes, a través del portal <a href="https://emucepagos.com">https://emucepagos.com</a>, disponible también en nuestra página oficial <a href="https://emuce.gob.ec">https://emuce.gob.ec</a>.</p> <p>Para cualquier inconveniente, quedamos atentos a brindarle soporte.</p> <p>Atentamente, Equipo EMUCE EP</p> <p>El lun, 13 abri 2026 a la(s) 10:06 a.m"</p>	N/A	<p>Nombre: Lucia Espinoza Correo: anyluespinoza@gmail.com Asunto : Valores de pago de mantenimiento pendientes. Mensaje.- Por favor quiero saber si tengo deuda pendiente del mausoleo de la Familia Espinoza Cardoso, que administro. Gracias</p>	EMUCE EP
EMUCE-RC005	<p>"Buenos días, claro que sí, en nuestra página oficial <a href="http://emuce.gob.ec">emuce.gob.ec</a> se encuentra nuestro catálogo de servicios de memorial de mascotas.</p> <p>El lun, 13 abr 2026 a la(s) 9:33 a.m."</p>	N/A	<p>Nombre: Sebastián Quezada Correo: broxdellcq11@gmail.com Asunto : Pago mantenimiento de nicho. Mensaje.- Buenos días, deseo saber los precios de los nichos para las mascotas y que servicios más incluye. Gracias</p>	EMUCE EP

**BIENAL DE CUENCA**

Marca temporal	Nombre y apellido	Correo electrónico	Contacto telefónico	Consultas	Instancia, Empresa Pública o Entidad Adscrita Municipales
3/20/2026 12:40:24	Isabel Pañi	mabel.p.damian@gmail.com	0968235366	<p>Primero agradecer todo el trabajo que se ha llevado a cabo en esta dirección, es muy loable. Por otra lado, Bienal de Cuenca, me atrevo a decir que es la única institución que ha trabajado con curadores pedagógicos, o personas relacionadas en educación artística en sus ediciones, sin embargo, ese trabajo se queda solo en la edición. Cuando se puede hacer mucho desde el arte, cultura, educación, más en tiempos como los que vivimos hoy. En efecto, yo sí sugiero que se cuente con un equipo educativo post ediciones de bienal, gente comprometida, convencida, de la potencia del arte y educación, dentro y fuera de la institución. Se puede hacer tanto... hay mucho material, libros, de obras, murales... Eso a groso modo. Por otra lado, en esta edición de la bienal se ha conseguido muchos públicos, la sugerencia, es seguir trabajando para "fidelizarlos", de no se hace cultura ¿para quién? Y con respecto a mi primera sugerencia, buscar nuevos públicos. Porque hasta hoy, hay personas que desconoce que es "bienal de Cuenca ". Hago estas observaciones con mucho cariño y gratitud. Gracias!!!!</p>	BIENAL DE CUENCA
3/20/2026 15:44:37	Carlos Morales	carlosmoraleslojano@gmail.com	0984130020	<p>La Bienal es una institución muy importante a nivel nacional, y me atrevería a decir hasta nivel mundial, me gusta mucho cuando hacen exposiciones o eventos, pero lo que me gusta más que todo es que están incluyendo a jóvenes de la Universidad, de esa manera ayudan a los jóvenes universitarios a tener experiencia en el mundo laboral, nos ayudan bastante incluyéndonos en proyectos o hasta en el montaje de la Bienal, nos ayudan mucho♥☐</p>	BIENAL DE CUENCA

**CONSEJO CANTONAL DE SALUD**

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Nro. Cédula</b>	<b>Respondido el</b>	<b>Contacto</b>	<b>CONSULTA</b>	<b>DEPENDENCIA MUNICIPAL</b>
JORGE ANDRÉS LUNA VIZHÑAY	0105914907	10/4/2026 11:08	0990736130	¿Qué acciones de promoción y prevención de la salud ha implementado el Consejo Cantonal de Salud de Cuenca durante el periodo evaluado y cuáles han sido sus principales resultados en la ciudadanía?	CONSEJO CANTONAL DE SALUD
DAMARIS PAMELA ROMOLEROUX MUÑOZ	0107580599	10/4/2026 11:10	0999746209	¿Cómo ha fortalecido el Consejo Cantonal de Salud de Cuenca la articulación interinstitucional para mejorar la gestión de la salud en el cantón?	CONSEJO CANTONAL DE SALUD

**EMAC EP.**

<b>Marca temporal</b>	<b>Correo Electrónico</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Número de Celular</b>	<b>Indique a que parroquia pertenece</b>	<b>Por favor indique el tema que requiere sea informado por parte de la autoridad de EMAC EP</b>
4/10/2026 13:42:59	elvia.piedad.c@gmail.com	piedad campoverde	0998842967	yanuncay	Qué hizo EMAC EP para mantener la recolección de basura sin subir los costos para la ciudadanía

**CONSEJO DE SEGURIDA CIUDADANA**

<b>Identificador de respuesta</b>	<b>Respondido el</b>	<b>Hash de Dirección IP</b>	<b>CONSULTA</b>	<b>DEPENDENCIA MUNICIPAL</b>
2	4/13/26 22:25:19		Cuántas atenciones legales y psicológicas fueron brindadas a través de la Consola Violeta en las zonas rurales del cantón durante el periodo 2025	CSC

3	4/14/26 8:47:08		<p>Sobre indicadores de seguridad en la ciudad, qué tanto han cambiado.</p> <p>Barrios que se han unido a los sistemas de alarma Comunitaria.</p> <p>Gestión efectiva en materia de seguridad en la zona rural.</p> <p>Cámaras en la ciudad georreferenciadas</p> <p>Presupuesto utilizado</p> <p>Nuevos convenios con instituciones públicas y privadas en materia de seguridad</p> <p>Nuevos proyectos innovadores para la ciudad en materia de seguridad ciudadana</p>	CSC
4	4/14/26 9:04:45		<p>Cuántos nuevos puntos de vigilancia o sistemas de alarmas comunitarias se instalaron en 2025 y bajo qué criterios de peligrosidad se eligieron esas zonas?</p>	CSC

### GUARDIA CIUDADANA

Identificador de respuesta	Respondido el	Hash de Dirección IP	CONSULTA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
Santiago	16/3/2026	<a href="https://vt.tiktok.com/ZSH9jPvr6/">https://vt.tiktok.com/ZSH9jPvr6/</a>	Quando se abren vacantes para la postulación	GUARDIA CIUDADANA DE CUENCA
Oswaldo Lazo	9/4/2026	<a href="https://www.facebook.com/share/r/18ZSAiAHYv/">https://www.facebook.com/share/r/18ZSAiAHYv/</a>	Para cuándo a los cuidadores de la calle Bolívar entre Juan Montalvo y Estevez de Toral , o tenerles pena es licencia para permitirles cobrar , bajo la modalidad de presión con la mirada , cuando hay mujeres el temor les obliga a darles una moneda, hasta cuándo o no tienen temor ustedes también , se les paga a poner	GUARDIA CIUDADANA DE CUENCA